

RAPORT 2019

La finele anului 2019 Comisia de Formare Profesională a ANBPR are următoarea componență:

1. Corina Ciuraru (Biblioteca Județeană Brăila)
2. Crina Ifrim (Biblioteca Județeană Bacău)
3. Elena-Mariana Angheluță (Biblioteca Județeană Gorj)
4. Claudiu Brăileanu (Biblioteca Județeană Brăila)
5. Marilena Chiriță (Biblioteca Metropolitană București)
6. Simona Floruțau (Biblioteca Județeană Cluj)
7. Margareta Tătăruș (Biblioteca Județeană Vrancea)
8. Hermina Anghelescu (Wayne State University, USA)

Pe parcursul anului am comunicat în cadrul comisiei preponderent virtual, utilizând e-mailul, dar și alte modalități cum ar fi noul grup de lucru creat pe platforma Google, telefoanele și aplicațiile de videoconferință. Unul dintre obiectivele propuse a fost să analizăm care sunt necesitățile comunității de bibliotecari în ceea ce privește formarea profesională continuă. Acest obiectiv a fost stabilit în 2018, la Alba Iulia, la Conferința de toamnă ANBPR. Simona Floruțau (BJ Cluj) a propus și a realizat două chestionare, unul dedicat bibliotecarilor, denumit „Identificarea nevoilor de formare profesională a membrilor ANBPR” și al doilea adresat managerilor de bibliotecă județeană, „Programe de Formare Profesională Bibliotecii Județene”. Aceste chestionare au fost aduse în atenția grupului țintă utilizând mai multe căi: e-mail și telefonic pentru managerii de bibliotecă și e-mail și grupurile profesionale Facebook, pentru bibliotecarii din țară. Chestionarele au fost găzduite de platforma Google Drive, iar culegerea datelor a fost realizată prin intermediul instrumentelor oferite de această platformă. Perioada mai-iunie 2019 a fost rezervată pentru colectarea datelor. Această atribuție a intrat în sarcina Corinei Ciuraru (BJ Brăila), primind un ajutor substanțial, unde a fost cazul, de la Ruxandra Nazare (BJ Brașov). Am dorit să colectăm un număr cât mai mare de răspunsuri pentru că astfel ne apropiem mai mult de situația reală, dar se cunoaște că, din păcate, în fiecare grup țintă există un anumit grad de dezinteres pentru completarea chestionarelor.

În lunile care au urmat s-au prelucrat rezultatele în vederea interpretării lor utilizându-se aplicația informatică IBM-SPSS. În cadrul Comisiei am stabilit că rezultatele se vor prezenta la Conferința ANBPR din octombrie 2019 organizată de Biblioteca Județeană „Kájoni János” Miercurea-Ciuc, Harghita.

Pe scurt, care sunt informațiile utile desprinse din aceste chestionare de care trebuie să ținem cont atunci când planificăm formarea profesională pentru membrii asociației noastre?

CHESTIONARUL 1: IDENTIFICAREA NEVOILOR DE FORMARE PROFESIONALĂ A MEMBRILOR ANBPR (427 BIBLIOTECARI)

Grupul țintă:

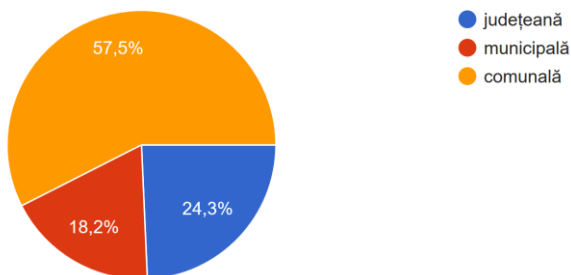


Figura 1 Repartiția după tipul de bibliotecă

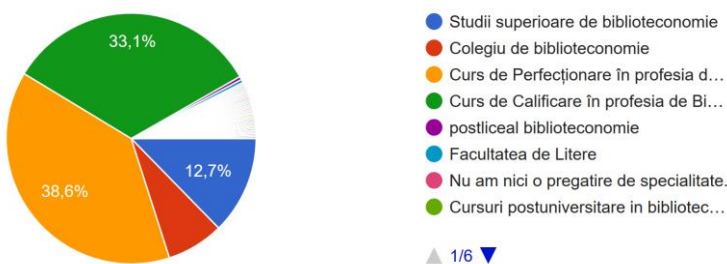


Figura 2 Repartiția după studiile de specialitate

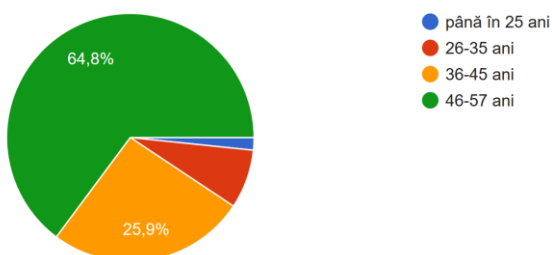


Figura 3 Repartiția după vârstă

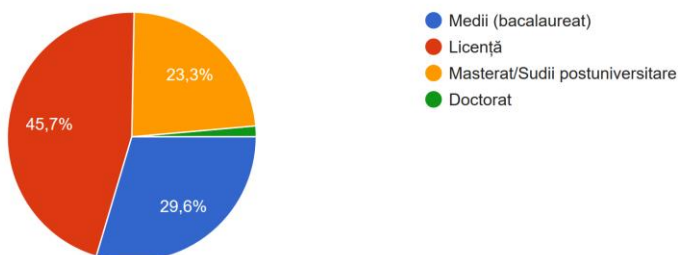


Figura 4 Repartiția după studiile de bază

Despre programele de dezvoltare profesională ANBPR:

- 89% Sunt motivați de dorința de a dobândi noi competențe profesionale și 23,4% de dezvoltarea portofoliului personal de activități de formare
- 47.7% nu au participat la niciun program de formare profesională livrat de ANBPR în ultimii 5 ani și 41,8% au participat la 1-2 programe
- 49,1% doresc cursuri despre noi modalități practice de exercitare a profesiei și 32,3% schimb de experiență/ bune practici
- 65,3% consideră de programele ANBPR trebuie să asigure dezvoltarea competențelor profesionale și 22,4% că sunt un suport în exercitarea profesiei.

Tematica preferată de cursuri (1 – cele mai apreciate, 10 – cele mai puțin apreciate):

Membri ANBPR	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Dezvoltarea serviciilor de bibliotecă - Competențe informatice	Calificare/Perfecționare în ocupația de Bibliotecar	Calificare/Perfecționare în ocupația de Bibliotecar	Tehnici de cunoaștere și comunicare cu segmentele de public	Marketingul serviciilor de bibliotecă	Marketingul serviciilor de bibliotecă	Public Speaking	Statistică de bibliotecă	Comunicare organizațională	Competențe sociale și civice - Advocacy și politici public	Prelucrarea informațiilor în format UNIMARC	Evaluarea și motivarea personalului	Leadership	Tehnici de negociere și vânzări
Managerei	Calificare/Perfecționare în ocupația de Bibliotecar	Marketingul serviciilor de bibliotecă	Tehnici de cunoaștere și comunicare cu segmentele de public	Dezvoltarea serviciilor de bibliotecă - Competențe informatice	Comunicare organizațională	Patrimoniul cultural și comunitatea	Public Speaking	Evaluarea și motivarea personalului	Prelucrarea informațiilor în format UNIMARC	Competențe sociale și civice - Advocacy și politici public	Leadership	Tehnici de negociere și vânzări	Statistică de bibliotecă

Sugestii suplimentare: management de proiect, digitizare.

În ceea ce privește organizarea formării, ce tip de program de perfecționare preferă membrii ANBPR?

- 25,9% - la distanță, care presupune în special muncă individuală și anumite întâlniri cu formatorii
- 25,5% - online (prin Internet), care nu necesită întâlniri de tipul față-în-față între cursanți și formatori
- 17,1% - tradițional, care presupune prezența fizică la curs pe întreaga durată a acestuia
- 16,4% - o combinație între cursul tradițional și cel la distanță
- 15,2% - o combinație între cursul tradițional și cel online

Cursurile se aleg în funcție de:

- Tematică
- Costuri
- Metodologii de formare
- Formatori sau furnizorul de cursuri

Modalitatea de informare asupra ofertei de cursuri utilizată în prezent este apreciată ca fiind foarte bună și bună, de către majoritatea respondenților.

Dificultăți întâmpinate de respondenți în accesarea cursurilor ANBPR:

- Distanța mare față de centrul de formare – 48,9%
- Taxa ridicată de participare – 35,1%
- Plasarea inadecvată a cursurilor pe perioada anului – 24,4%
- durata inadecvată a cursurilor în raport cu nevoile mele – 16,2%

Ce au avut bibliotecarii de adăugat, ca informații suplimentare:

Distanța:

AS DORI CA CURSURILE SA SE DESFASOARE IN ORASUL, BIBLIOTECA DE CARE APARTINEM. SA NU FIE NEVOIE SA NE DEPLASAM IN ALTE JUDETE. / As prefera ca atelierele si cursurile sa aiba loc in week-end, vineri, sambata si duminica, sa nu afecteze timpul de lucru. / Prezenta formatorilor in biblioteca in care activez

Costuri:

Problema mea este legata in principal de costuri / Dorim sa ne specializam dar mereu intampinam refuzul... nu sunt bani pt cursuri de perfectionare si nici pt achitia de carte / Buget alocat pentru programele de formare / Durata cursului si taxa de participare / ANBPR ar trebui sa ofere si cursuri gratuite sau cu reducere, facem parte din asociatie si platim o cotizatie

Legislație:

Daca nu se identifica o modalitate de convingere și responsabilizare a autorităților in subordinea carora functioneaza bibliotecile asupra datoriei pe care acestea o au fata de instruirea profesionala a bibliotecarilor, din pacate perfectionarea va ramane doar autoperfectionare / Includerea obligatorie anuala a unui curs / conferință pe teme de specialitate pentru fiecare bibliotecar

Propuneri de cursuri noi:

cursuri pentru tehnici noi de biblioteca / Tehnici si metode moderne privind perfectionarea bibliotecarilor, adaptate cerintelor actuale

/ M-ar interesa anumite cursuri de animație culturală în bibliotecile publice / Tematica cursurilor de perfecționare să includă și aspecte legate de Evidența și Prelucrarea Colecțiilor / Metode de relationare cu diferite segmente de public(Copii, tineri adulti, adulti, seniori) / Organizarea unor cursuri de secretariat și asistență managerială / Legislatie de biblioteca / PERFECȚIONARE PROFESIONALĂ CU PSIHOLOGI ,CARE SA NE INDRUME IN COMPORTAMENTUL NOSTRU CU UTILIZATORI! / Perfecționarea separată, pe grupe de vârstă ale utilizatorilor deserviți.

Critici:

INSUFICIENT DE PROFESIONIST CONCEPTE ȘI SUSTINUTE / Oferta nu a inclus ce imi doresc / lipsa unor tematici care ne-ar interesa pe plan profesional / Oferta nu este atractivă / Tematica neatractiva

Atelierele cer un numar minim de cursanti care nu se realizeaza si mi s-a intamplat sa ma inscriu si sa nu se tina. Poate ar fi bine ca oferta de formare sa se adreseze si angajatilor din alte institutii de cultura, nu numai din biblioteci.

sunt foarte nemulțumit de anumiti formatori, din pacate aceeasi / unii care s-au înfipt bine și se cred mari formatori...

Sugestii:

aștept editarea cărților de specialitate pentru bibliotecari / Necesitatea editării unui Manual de Biblioteconomie

Utilă atomizarea tematicilor pentru a avea timp și pentru discuții și pentru aplicații practice și exerciții. Aș dori cursuri acreditate și echivalente cu studii superioare după o anumita vechime în munca de biblioteconomie.

Filialele ANBPR din teritoriu trebuie sa prezinte la inceputul anului nevoile de instruire si perfectionare ale bibliotecarilor, iar programele ANBPR trebuie sa tina cont de acestea.

CHESTIONARUL 2: PROGRAMELE DE FORMARE PROFESIONALĂ (31 DE MANAGERI DE BIBLIOTECĂ JUDEȚEANĂ)

- 96.8% Formarea și perfecționarea profesională a angajaților din bibliotecă este foarte importantă
- 54,8% Acordă în mare măsură timp și resurse financiare pentru pregătirea profesională a angajaților, iar 38,7% în foarte mare măsură
- 58,1% pregătirea profesională actuală a angajaților corespunde într-o oarecare măsură cerințelor de dezvoltare a instituției pe termen scurt și mediu, iar 41,9% într-o măsură foarte mare
- 64,5% Dețin un Program anual de formare/perfecționare Profesională adresat angajaților
- 96,8% Dețin un responsabil cu elaborarea și Coordonarea Programului anual de formare profesională.
-

Identificarea și analiza nevoilor de formare a angajaților:

58,1% - În urma observațiilor și discuțiilor individuale

54,2% - În urma analizei rapoartelor de evaluare a personalului

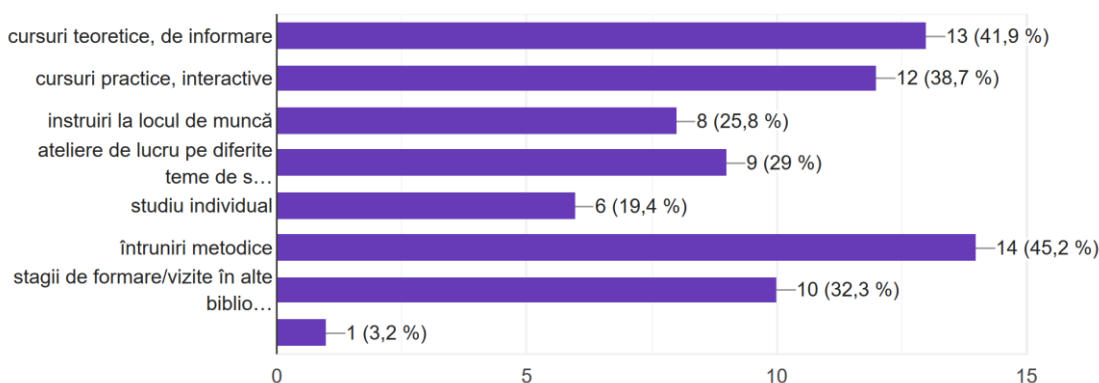
32,3% - În urma analizei rapoartelor de activitate

25,8% - Pe baza fișei de post

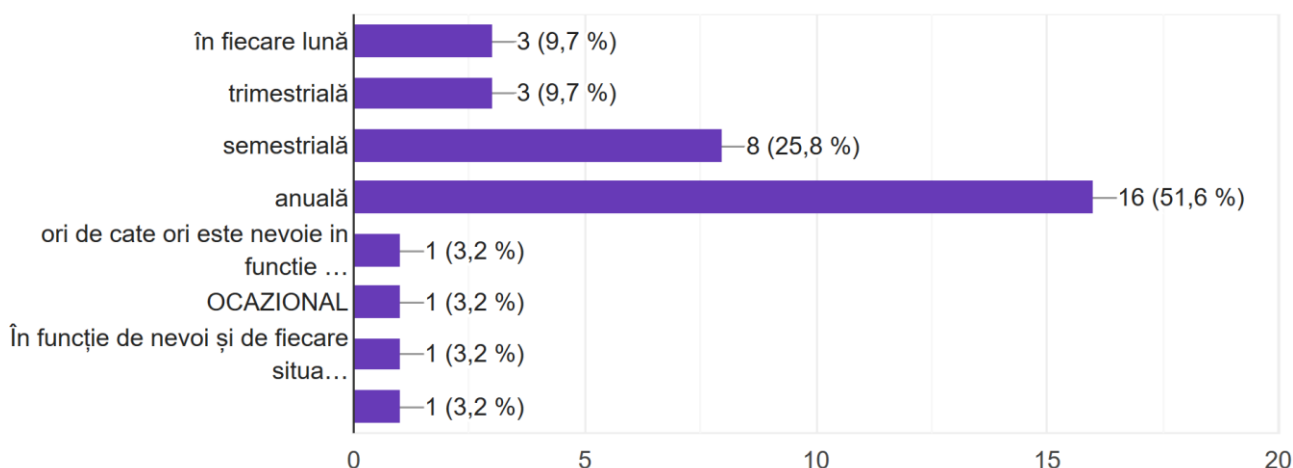
Stabilirea priorităților de formare a angajaților:

1. abilități de comunicare cu utilizatorii
2. adecvarea tehnicilor de furnizare a serviciilor infodocumentare la cerințele actuale ale utilizatorilor
3. actualizarea competențelor de specialitate
4. competențe digitale
5. abilități de comunicare cu ceilalți colegi
6. cunoaștere a legislației specifice domeniului infodocumentar

Cele mai utilizate modalități de formare/perfecționare profesională desfășurate în bibliotecă



Frecvența activităților de formare/perfecționare profesională



Oferta anuală de cursuri a ANBPR vine în întâmpinarea nevoilor de formare profesională a angajaților?

54,8% - în foarte mare măsură

29% - în mare măsură

16,1% - într-o mică măsură

Metode de eficientizare a pregătirii profesionale

41,3% - Centralizarea anuală a nevoilor de formare profesională a personalului din bibliotecile publice de către Comisia de Formare Profesională a ANBPR

32,6% - Consultarea managerilor înainte de elaborarea Ofertei anuale de formare profesională a ANBPR

26,1% - Corelarea Ofertei de Formare profesională a ANBPR cu Programele de formare profesională la nivelul bibliotecilor județene

Ce au managerii de adăugat:

- Cursurile ar trebui gândite cu o mai importantă componentă practică și adaptate vârstei adulte. Să permită valorificarea experienței deja dobândite de bibliotecari și să stimuleze creativitatea acestora. Metoda prezentării de slide-uri și multă teorie face cursurile neatractive.
- Am răspuns că oferta ANBPR satisface nevoile noastre de formare în mică măsură pentru că la cursurile de perfecționare, dorim să învățăm lucruri noi și nu să actualizăm cunoștințe vechi (ne interesează catalogarea resurselor electronice, prelucrarea imaginilor etc.). Desigur, certificarea cursurilor adaugă o anumită presiune asupra alegerilor noastre întrucât instituția nu poate plăti participarea la ateliere profesionale de durată scurtă și necertificate. De aceea sugeram ca un atelier profesional de statistică de bibliotecă să fie oferit gratuit, voluntar și online, astfel încât asociația să mobilizeze energii în folosul breslei și nu să se concentreze doar pe castigarea de venituri din cursuri.
- Cred că ar trebui inclus și un curs de middle management pentru personalul de specialitate, de asemenea trebuie incluse cursuri de formare pentru personalul administrativ din biblioteci.
- Consider utilă, din perspectiva lucrului în echipă, al creativității și al stimulării unei atitudini competitive reluarea Scolii de vară a bibliotecarilor.
- Dezvoltarea competențelor de specialitate privind evaluarea proiectelor finanțate din fonduri europene
- Chestionarul nu cuprinde și aspecte de tip administrativ, cod control intern, achiziții publice, guvernanta corporativă, conformitatea și legalitatea actelor emise etc

Rezultatele acestor două chestionare trebuie folosite nu numai de Comisia de formare profesională, ci și de către structurile de conducere ale ANBPR atunci când se iau decizii legate de pregătirea profesională a membrilor asociației.

În anul 2019 o mare perioadă de timp a fost alocată obținerii acestor rezultate ale chestionarelor, însă în discuțiile noastre am tratat și alte subiecte, cum ar fi:

- am creat un nou grup de lucru pe platforma Google, cel vechi a devenit neutilizabil deoarece nu mai deținem posibilitatea administrării lui. Noul grup este destinat numai comunicării între membrii Comisiei și este foarte util pentru menținerea contactului.
- am primit un nou membru în persoana d-nei prof dr. Hermina Anghelescu
- am stabilit de comun acord o președinție rotativă cu durata de un an de zile, tocmai în ideea de a oferi mai mult dinamism activității Comisiei
- am discutat la întâlnirea de la Miercurea Ciuc câteva propuneri pe care ne-am dori, în limita timpului de care dispunem, să le implementăm și anume: necesitatea orientării cursurilor oferite de ANBPR spre o platformă online și utilitatea apariției unui manual pentru noii angajați cu informații de bază pentru începerea activității într-o bibliotecă publică. Sunt două deziderate care ar veni în sprijinul membrilor asociației și colegilor noștri de breaslă, dar suntem conștienți de faptul că sunt două proiecte foarte ambițioase care necesită multă implicare, iar fără sprijinul altor colegi va fi foarte greu să le punem în practică.

În primăvara anului 2020, la următoarea Conferință ANBPR, ne propunem să ne întâlnim din nou și să stabilim următorii pași.

10.01.2020

Corina Ciuraru
Președinte Comisia de formare profesională